

IEモード設定ツールガイド (代理店システム共通)



目次

- はじめに
- 代理店システムをご利用する方の作業
 - ・ ⇒ p4～p9 をご覧ください。
- 代理店内のシステム担当者様の作業（対応が必要な場合のみ）
 - ・ ⇒ p10 以降をご覧ください。
- 個別作業
- 参考

本ツールは、右図のアイコンのブラウザ（最新の Microsoft Edge）
をご利用の方が対象です。

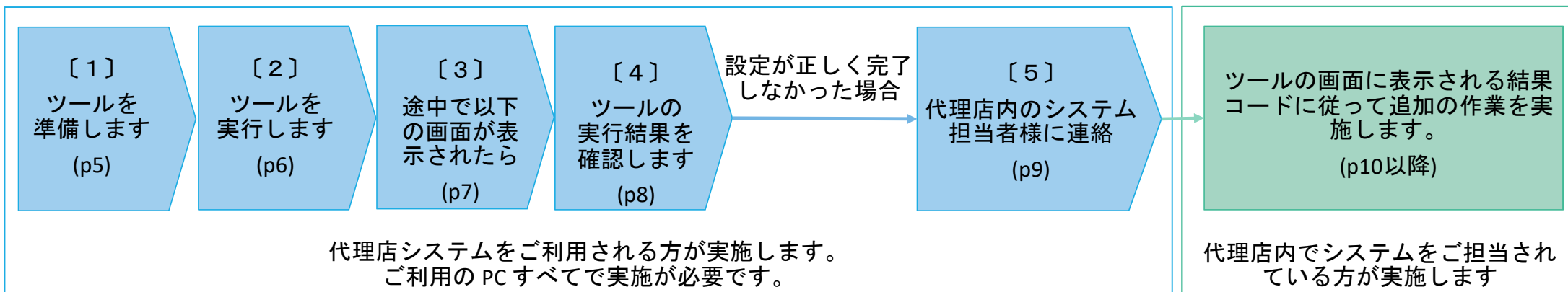


はじめに

■ このツールの説明

- ・ 各保険会社の代理店システムがInternet Explorerのサポート終了に伴い使用できなくなります。
 - ・ 今後も代理店システムをご利用いただくために必要な作業になりますので、確実なご対応をお願いいたします。
 - ・ なお、作業時間は、5分程度で完了いたします。
-
- ・ 本ツール以外に、各保険会社から別途提供されたツールがある場合は、そちらも必ず実行頂くようお願いいたします。

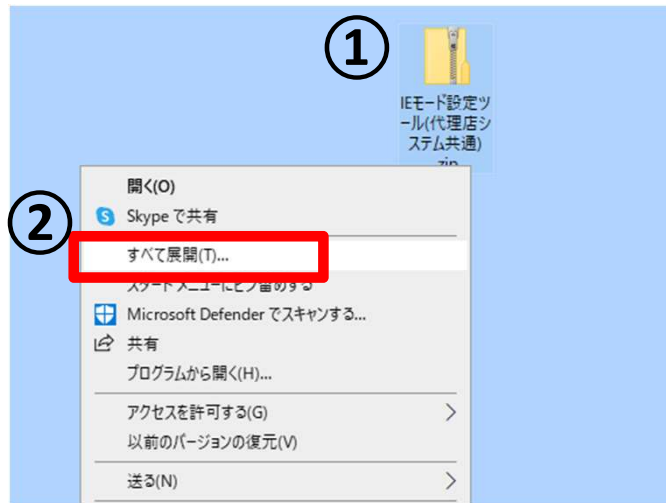
全体の流れ



代理店システムを ご利用する方の作業

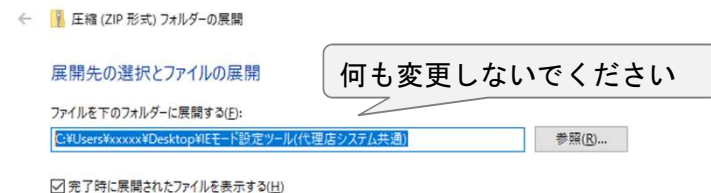


〔1〕 ツールを準備します 「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」の準備

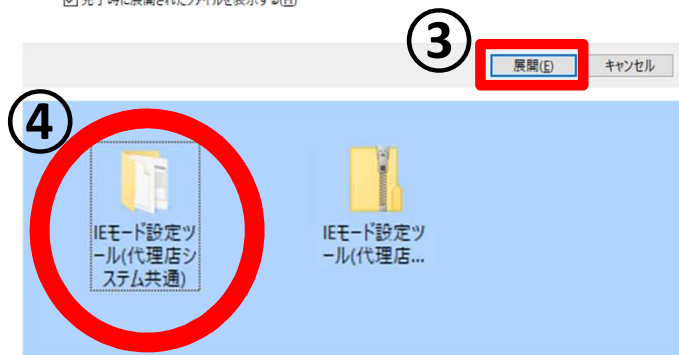


1. 提供されたファイル「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」をデスクトップに置きます。

1. デスクトップに置いた「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」ファイルを右クリックした後「すべて展開」をクリックします。

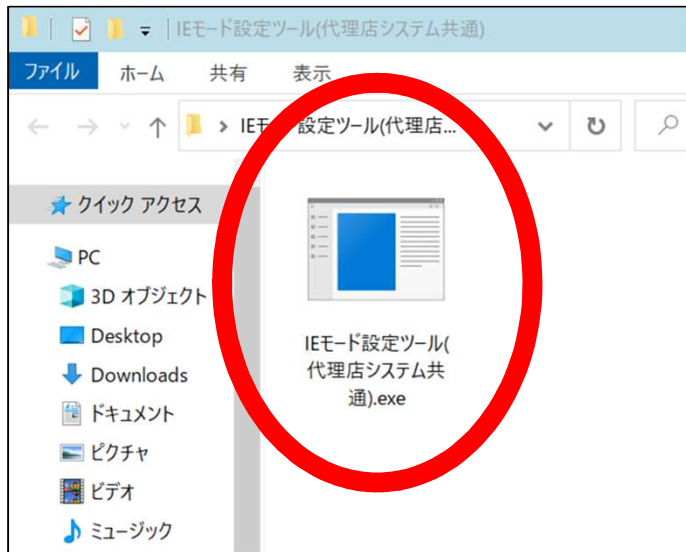


1. 表示された画面で何も変更せずにそのまま「展開」をクリックします。



1. デスクトップに「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」フォルダができます。(赤丸)

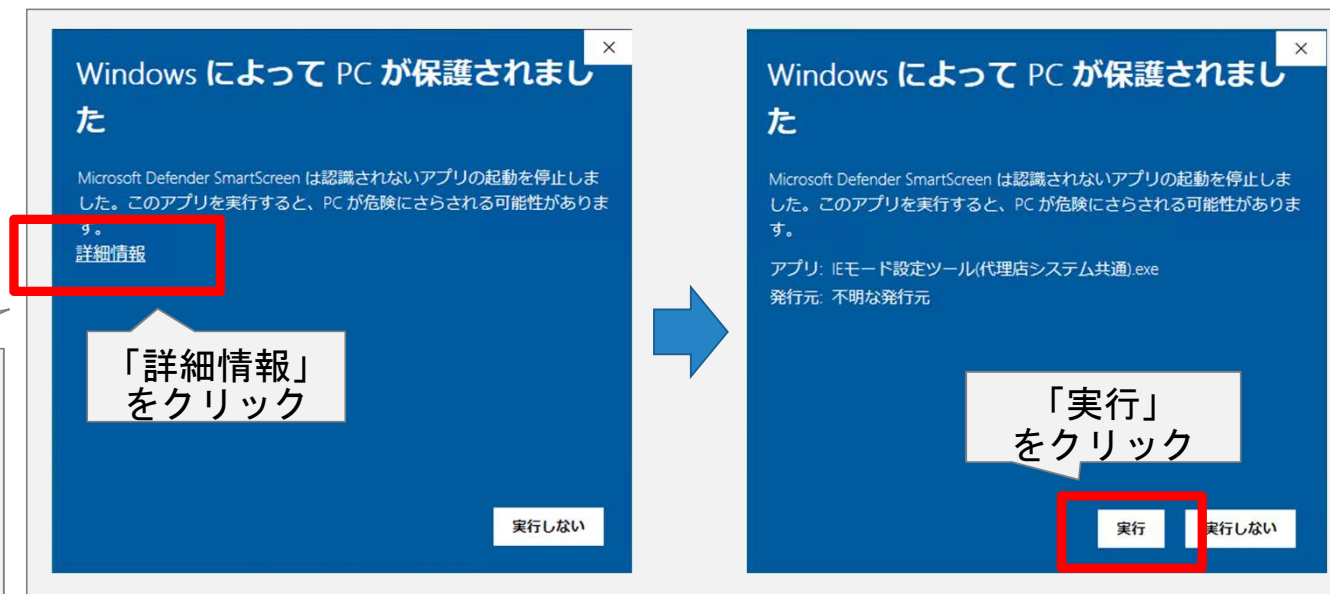
〔2〕 ツールを実行します 「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」の実行



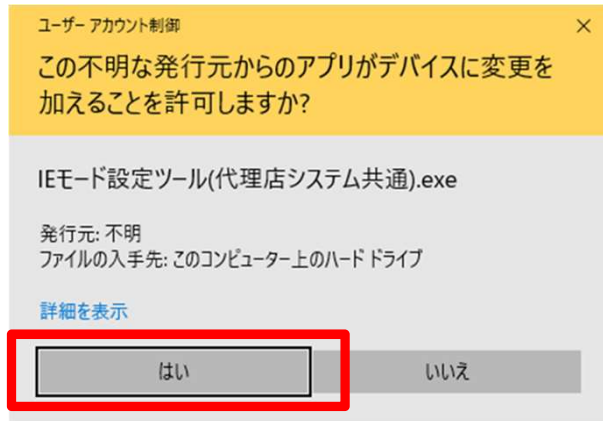
- デスクトップの「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」フォルダを開き、「IEモード設定ツール(代理店システム共通)」ファイルをダブルクリックして実行します。

・ そのまましばらく（通常は約10～20秒程度）お待ちください。

ダブルクリックした後に、もし、右のような画面が表示された場合は、
[詳細情報]-[実行]
の順にクリックするとツールを実行できます。発行元が「不明」となっておりますが、このツールを実行しても問題ありませんのでご安心ください



〔3〕途中で以下の画面が表示されたら

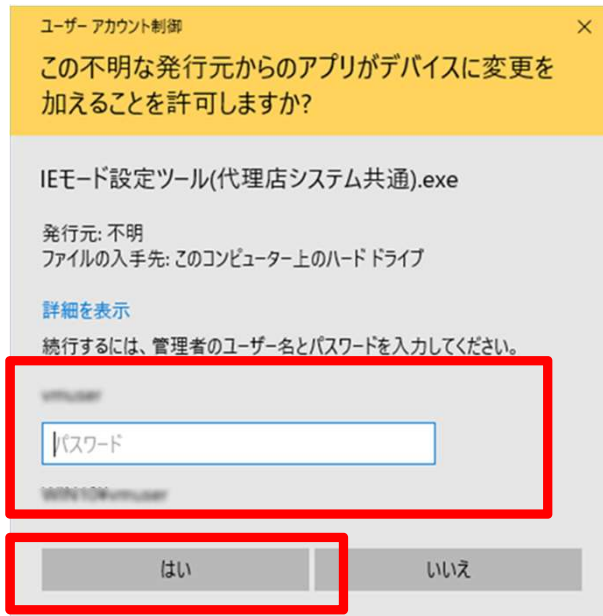


■ 左の図のような画面（ユーザーアカウント制御）が表示された場合は、以下の手順に従ってください。表示されなかった場合は、そのまま次ページへ。



・ 左図の上のような画面が表示された場合：

- [はい] をクリックします。



・ 左図の下のように、ユーザー名とパスワードを入力するように求められた場合：

- 管理者権限ユーザーのユーザー名とパスワードを入力してから、[はい] をクリックします。

なお、発行元が「不明」となっておりますが、このツールを実行しても問題ありませんのでご安心ください。

〔４〕 ツールの実行結果を確認します

ツールを実行して、しばらくすると画面上にメッセージが表示されますので表示された内容を確認します。

IEモード設定ツール(代理店システム共通) v1.0.0

保険会社共通の設定は完了しました。
続いて、各保険会社の設定を実行ください。

■ 左図のような画面が表示されたら、このツールの作業は完了です。

- ・ 続いて、各保険会社から個別に案内されている設定ツールがあればそれらを実行ください。

IEモード設定ツール(代理店システム共通) v1.0.0

この端末は Windows 7 のため、特段の対応は不要です。

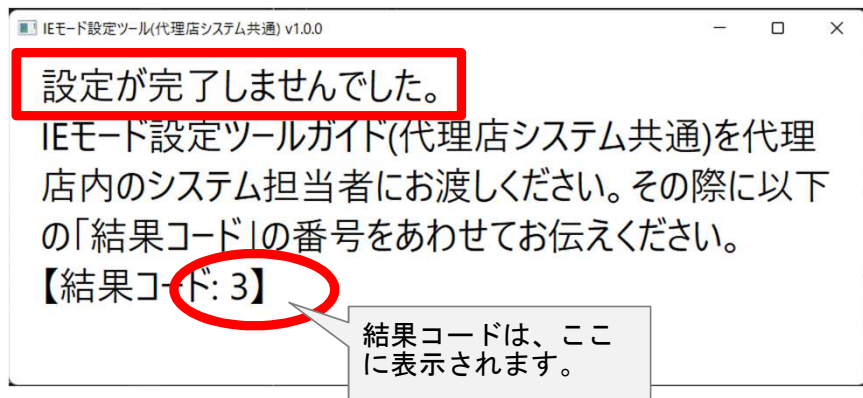
IEモード設定ツール(代理店システム共通) v1.0.0

この端末は Windows 8 / Windows 8.1 のため、特段の対応は不要です。

■ 左図のような画面が表示された場合は、特段のご対応は不要です。

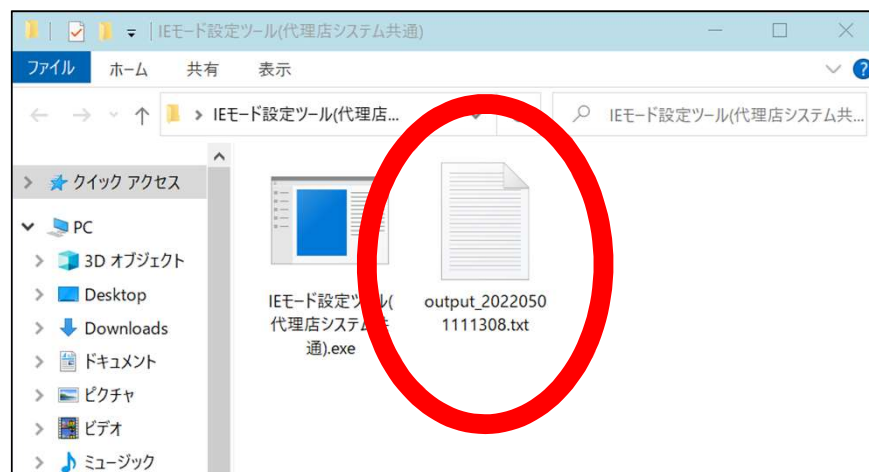
→ これら画面以外が表示された場合は、次のページにお進みください。

〔5〕 代理店内のシステム担当者様に連絡



■ 左の画面のように一行目に「設定が完了しませんでした」と表示された場合、あるいは、エラー画面が表示されたら、本ガイドと、結果コード（画面上に表示）を代理店内のシステム担当者様にお渡しください。

- ・ システム担当者の方から指示があれば以下の実行ログファイルもお渡しください。



■ （参考）実行ログファイルについて

ツールと同じ場所に、以下のような名前のファイルが作成されます。このファイルにはツールの実行結果が書かれているため、必要に応じて代理店内のシステム担当者様にお渡しください。

output_2022050111308.txt

- ※ ファイル名の後ろの数字は「年月日時分秒」を表します、ツールを実行した日時によって変わります。
- ※ ファイルが複数存在する場合は、ファイル名の日時が最新版のものを送付ください。
- ※ PC の設定によっては “.txt” の部分は表示されない場合があります。

代理店内のシステム 担当者様の作業

以降の作業については、前述のツールの結果で、
設定が完了しなかった場合のみ実施します。



代理店内のシステム担当者様の作業

■ 代理店内のシステム担当者様へ

- ・ IE のサポート終了に伴い、今後は多くの保険会社の代理店システムを Microsoft Edge の IE モードでご利用いただく必要があります。別途、設定ツールをご提供しておりますが、ツールでは対応できないケースがあります。本ガイドでは、システム担当者様にお願いしなければならない作業についてまとめております。
- ・ 代理店システムの利用者様からご依頼がありましたら、結果コードごとに本ガイドに記載の手順を実施してください。
- 結果コードは、利用者様がツールを起動した時の画面に表示されます。利用者様が結果コードを忘れた場合は実行ログがございますので（[p9参照](#)）、利用者様からお受け取りください。

結果コード別の対応 - 結果コード 3

※結果コードが3の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- ・ 貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録いただく必要があります。

■ 作業のお願い

- ・ 以下のページをご参照いただき、貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録ください。
 - [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p20-p21) を参照

結果コード別の対応 - 結果コード 5

※結果コードが5の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- ・ 貴社内では現時点で IE モードをご利用いただいていないため、IE モードをご利用いただくための設定等が必要となります。下記の手順でご対応をお願いいたします。

■ 作業のお願い

- ・ 保険会社のシステム以外にも今後 IE モードを利用する予定がある場合:
 1. 保険会社が用意した共通サイトリストをダウンロードし、保険会社以外で IE モードをご利用になっているサイトを追加（マージ）します。
 - [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p20-p21) を参照
 2. 保険会社のシステムを利用する PC でその用意したサイトリストを参照するように設定します。
 - [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p22-p23) を参照
- ・ 保険会社のシステムに対してのみ IE モードを利用する場合:
 1. 保険会社のシステムを利用する PC で、保険会社の共通サイトリストを参照するように設定します。
 - [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p22-p23) を参照

結果コード別の対応 - 結果コード 6

※結果コードが6の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- ・ 貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムの URL を追加でご登録いただく必要があります。
- ・ あるいは、既に設定済みのエンタープライズモードサイトリストの代わりに保険会社が用意した共通サイトリストを参照するように変更して頂く必要があります。

■ 作業のお願い

- 貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストがある場合は、以下のページを参考に保険会社のシステムの URL を追加でご登録ください。
 - [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p20-p21) を参照
- 貴社内にてエンタープライズモードサイトリストを意図してご利用になっていない場合は、以下のページを参考に、既に設定済みのエンタープライズモードサイトリストの代わりに保険会社が用意した共通サイトリストを参照するように変更してください。
 - [作業概要 - IE モードを構成する](#) (p22-p23) を参照

結果コード別の対応 - 結果コード 8

※結果コードが8の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- ・ ツールを実行する上で管理者権限が不足していた場合にこの結果コードになります。

■ 作業のお願い

- ・ 保険会社のシステムをご利用されている担当者様は、管理者権限での実行方法が分からないと想定されます。管理者権限でツールを実行できるように、ご対応をお願いいたします。
- PC の設定状況によっては管理者権限を必要とせずにツールが終了する場合がありますが、一部の設定で管理者権限が必要になる場合があります。なお、本ツールでの管理者権限による実行は1度だけです。

結果コード別の対応 - 結果コード 9

※結果コードが9の場合、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- ・ 保険会社が用意した共通サイトリストがネットワーク的にアクセスできない場合にこの結果コードになります。

■ 作業のお願い

- ・ 保険会社のシステムを利用する PC から保険会社の共通サイトリストが正しく参照できないようです。
 - ・ 保険会社の共通サイトリストを参照する為には、以下の条件のサイトにアクセスが必要です。内容をご確認の上、ファイアウォール等のネットワークの設定対応をお願いします。
- ネットワーク設定の対応後、代理店システムをご利用の担当者様にツールの再実行を依頼してください。

項目	設定	留意事項
ドメイン	inscloud.jp	パブリッククラウド環境での提供となりますため、グローバル IP アドレスは動的に変動します。一部のグローバル IP アドレスのみ許可している場合は設定を見直して頂くか、あるいは、アクセス可能な環境から、サイトリストのファイルをダウンロードしてご利用頂く必要があります。例えば、代理店内の共有サーバー等にサイトリストをコピーして、それを各 PC から参照するように設定ください。 (参考) 作業概要 - IE モードを構成する (p22-p23) を参照
プロトコル	https	
ポート	443	

結果コード別の対応 - その他の結果コード

※結果コードが 1, 2, 4, 7, 10 の場合は、本ページの作業を実施ください。

■ 概要

- ・ IE モードを利用する為の設定は、正しく完了しています。

■ 作業のお願い

- ・ 特に追加の作業はありません。

結果コード別の対応 - 結果コードが不明の場合

※起動に失敗する場合や、なんらかのエラーが発生する場合

■ 概要

- ・ なんらかの不明なエラーでツールが正しく動作しなかったようです。

■ 作業のお願い

- ・ ツールではIEモードの設定が行えません。対応について「損保ジャパン代理店システムユーザーデスク（TEL：0120-115-565）にご相談ください。
- ・ なお、EXEの実行を禁止している等の理由でツールが実行できない場合は、手動でIEモードを設定してください。
 - 貴社内で既にエンタープライズモードサイトリストをご利用されている場合は、以下のページをご参照いただき、貴社内で既にご利用されているエンタープライズモードサイトリストに、保険会社のシステムのURLを追加でご登録ください。
 - [作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p20-p21) を参照
 - 貴社内でエンタープライズモードサイトリストをご利用されていない場合は、以下のページをご参照いただき、保険会社が用意した共通サイトリストを参照するように設定してください。
 - [作業概要 - IEモードを構成する](#) (p22-p23) を参照

個別作業

前述 (p10-p18)の代理店内のシステム担当者様の作業で、個別に作業指示があった場合のみ、以降の内容をご確認ください。



作業概要 - サイトリストのマージ①

※p11-p18 の各対応で、サイトリストをマージする必要がある場合は、このページを参考にしてください。

各手順詳細については、各社様の環境や設定により異なりますので、本ページと次ページの概要を参考に、ご対応をお願いします。

■ サイトリストをマージする

- ・ 保険会社共通のサイトリストは以下からダウンロードします。

- <https://inscloud.jp/sitelist/honban/autoDownload/sitelist.xml>

- ・ サイトリストをマージするには、Enterprise Site List Manager というツールを利用します。

- このツールは Edge に組み込まれているため、Edge のアドレスバーに以下を入力すると利用できます。

- `edge://compat/sitelistmanager`

- （参考）Microsoft Edge 組み込みのサイト リスト マネージャーについて

- <https://jpdsi.github.io/blog/internet-explorer-microsoft-edge/edge-ie-mode-site-list-manager/>

作業概要 - サイトリストのマージ②

※p11-p18 の各対応で、サイトリストをマージする必要がある場合は、このページを参考にしてください。

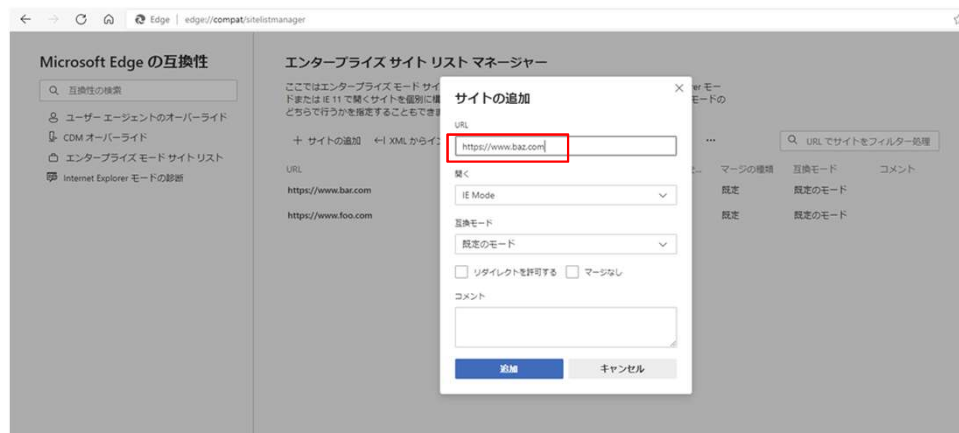
- マージしたいサイトを一つ一つ追加するか、マージしたいXMLを追加でインポートします。

■ 作業概要

- Microsoft edge を起動します。
- edge://compat/sitelistmanager をアドレスバーに入力してツールを起動します。
- リストが空でなかった場合、一旦、一覧を削除します。



- ダウンロードした保険会社共通サイトリストのファイルをインポートします。



- 作成したリストをエクスポートします。



- マージ元のXMLファイルをテキストエディタ等で開いて、<shared-cookie...>タグが含まれているかご確認ください。含まれる場合は、マージ後のXMLをエクスポートして、同じくテキストエディタで開き、エクスポートしたXMLに手動で追記する必要があります。
- 作成したサイトリストは、代理店システムを利用するPCから参照可能な場所に配置します。
- このサイトリストを利用するには「作業概要 - IEモード構成する」を参照ください。

作業概要 - IE モードを構成する①

※p11-p18 の各対応で IE モードを構成する必要がある場合は、このページを参考にしてください。

各手順詳細については、各社様の環境や設定により異なりますので、本ページと次ページの概要を参考に、ご対応をお願いします。

■ ポリシーを使用して Edge で IE モードを構成します。

- ・（参考）IE モード ポリシーの構成

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/deployedge/edge-ie-mode-policies>

■ 手順概要

- ・ 手順は大きく 2 ステップです（詳細は上のサイトを参照ください）

1. Internet Explorer 統合を構成します。
2. 保険会社共通のサイトリストを Microsoft Edge に設定します。

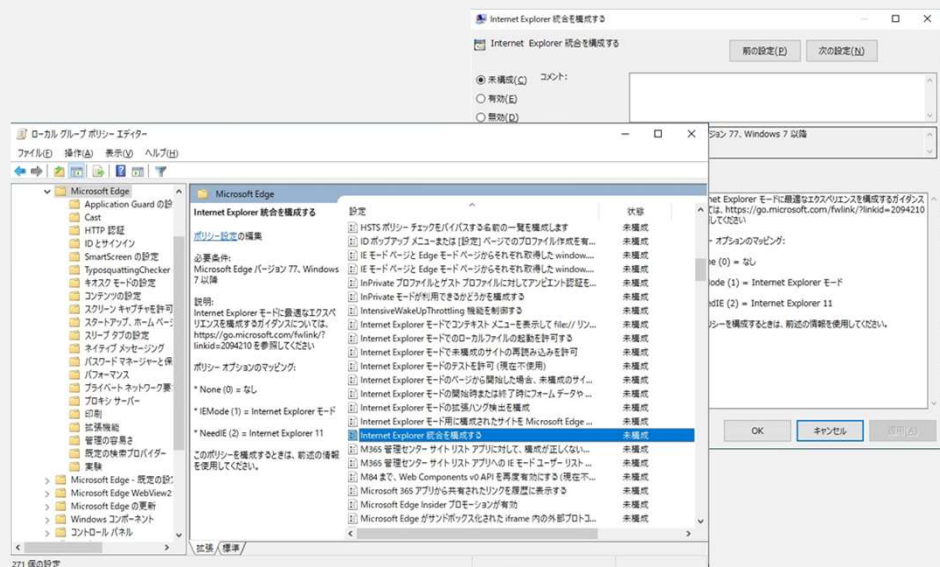
※ なお、上記 URL には 3 ステップ目として、Edge から IE へリダイレクトする手順が含まれておりますが、IE は利用ができなくなる前提ですので、本ガイドでは説明しておりません。

※保険会社共通のサイトリストは、[作業概要 - サイトリストのマージ](#) (p20) に記載の URL からダウンロードください。

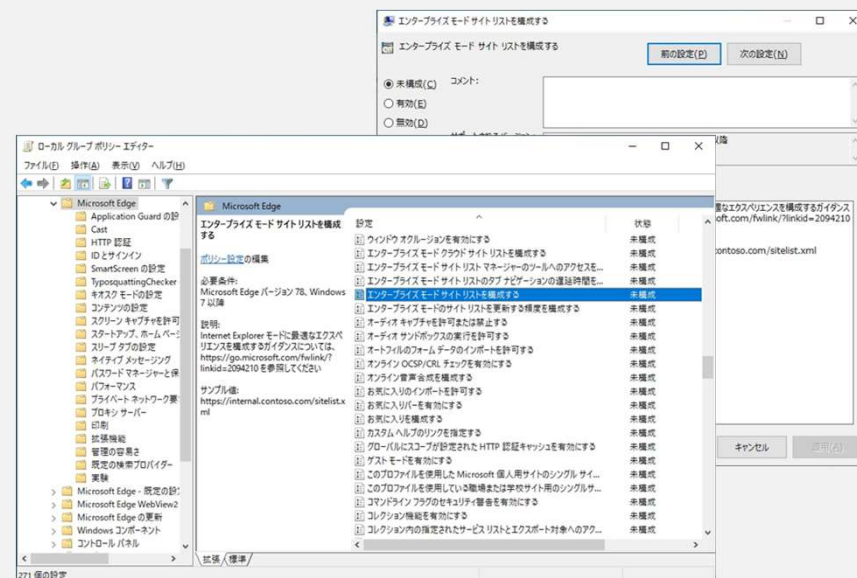
作業概要 - IE モードを構成する②

※p11-p18 の各対応で IE モードを構成する必要がある場合は、このページを参考にしてください。

【STEP①】Internet Explorer 統合を構成します

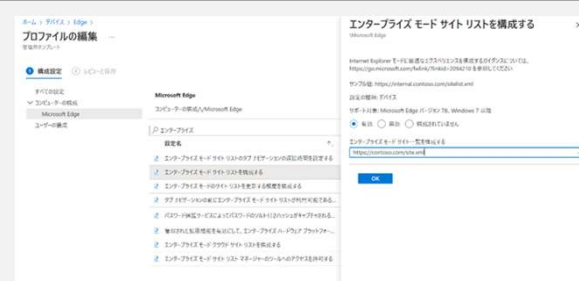
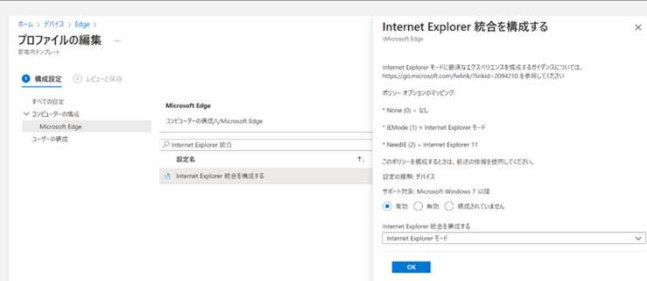


【STEP②】サイトリストを Microsoft Edge に設定します



グループポリシーエディタを使用する場合の例

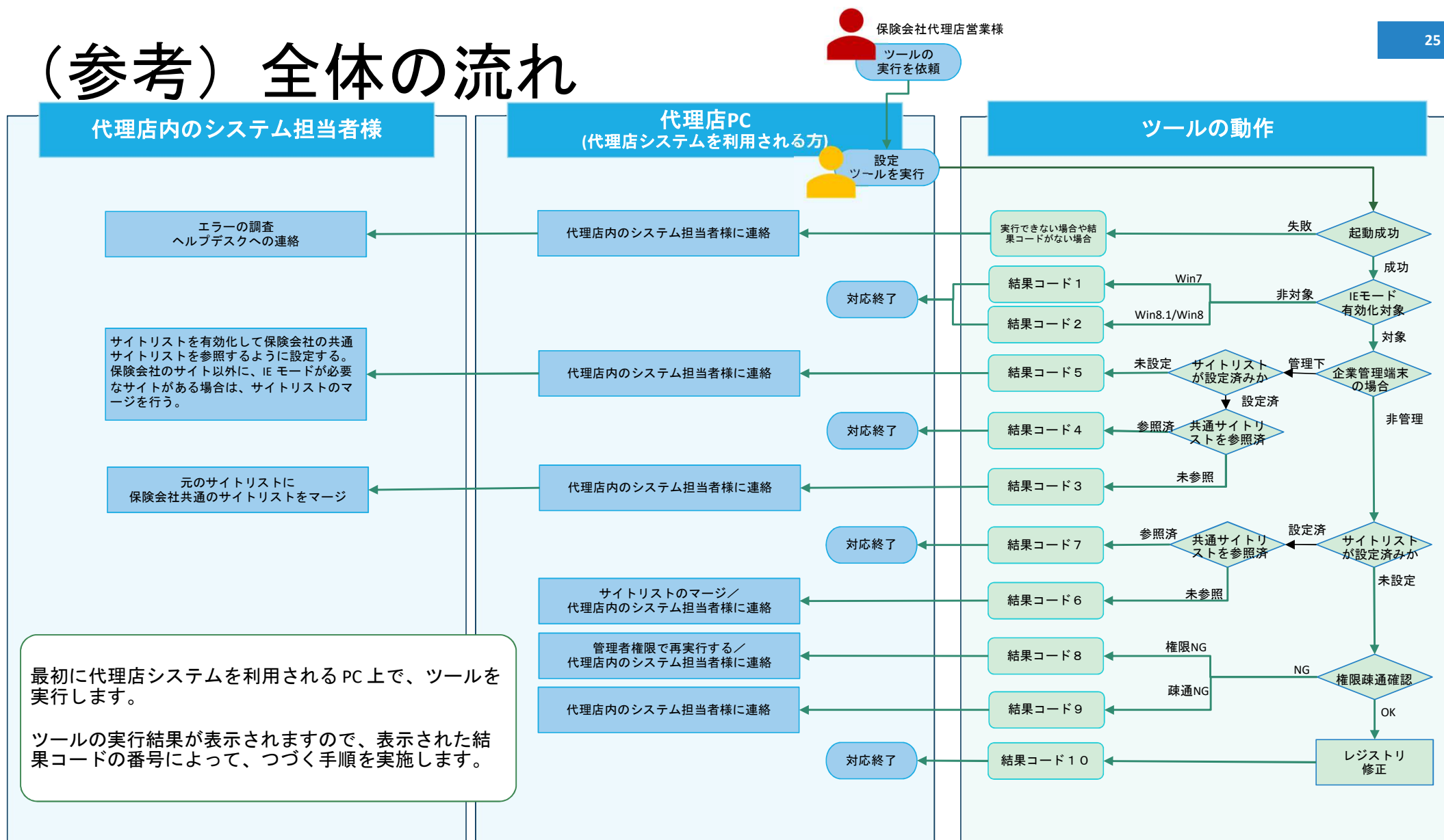
Intune で管理している場合の例



参考



(参考) 全体の流れ



(参考) ログファイルの各項目

■ ログファイルの各項目は以下のようになっています。

#	項目名	内容
1	ホスト名	本ツールを実行したコンピューター名。
2	ユーザー名	本ツールを実行したユーザー名。
3	実行日時	本ツールを実行した日時。
4	結果コード	本ツールの実行結果を示す数字。結果コード別の対応手順は、本ガイドを参照。
5	OS およびエディション	本ツールを実行した OS 情報。e.g., Microsoft Windows 10 Pro
6	IE11 EoS 対応が必要か	IE11 のサポート終了の影響を受けるかどうか、つまり、本ツールにて IE モードを有効化する対象かどうかを判定します。(True/False)
7	管理端末か	会社組織などによる管理がされている PC かどうかを示す。(True/False)
8	IE モードが構成済みか	このツール実行時に既に IE モードが構成されていたかどうかを示す。(True/False)
9	共通マージドリストが構成済みか	今回の対応で目的とする設定になっているかどうかを示す。(True/False)
10	管理者権限を有するユーザーで実行されているか	本ツールを実行したユーザーが管理者権限を有するかどうかを示す。(True/False)
11	ツールの実行プロセスが管理者権限を有するか	本ツールの実行プロセスが管理者権限を有するかどうかを示す。(True/False)

※なお、項番 6～11 は前ページの [\(参考\) 全体の流れ\(p25\)](#) で図示している「ツールの動作」におけるフローの各判定結果を意味しています。

(参考) 用語説明

項番	用語	説明
1	IE モード	Microsoft Edge の Internet Explorer 互換モードの略。古い IE と同じ振る舞いで動作する為の互換モード。 Internet Explorer (IE) モードとは https://docs.microsoft.com/ja-jp/deployedge/edge-ie-mode
2	エンタープライズモードサイトリスト	IE モードで動作する必要があるサイトの一覧の事 「エンタープライズモードサイトリスト」をあらかじめ用意しておき、これをブラウザに設定することで、自動的に IE モードで動作させる事ができる。
3	サイトリスト	「エンタープライズモードサイトリスト」の略
4	共通サイトリスト	「保険会社が提供する共通のエンタープライズモードサイトリスト」の事。 本文中では「共通サイトリスト」と略している

